

# Préparer votre départ pour la Nouvelle-Zélande

Chers voyageurs,

Votre départ pour la Nouvelle-Zélande approche à grands pas, nous vous proposons alors de retrouver ici tous nos conseils pour un voyage en toute sérénité, afin de ne rien oublier avant le départ et d'avoir tout ce qu'il vous faut sur place.



Dans ce document vous trouverez :

- Des informations sur les formalités de visas pour entrer sur le territoire néo-zélandais
- Une checklist pour bien préparer vos bagages
- Des informations pour votre arrivée dans le pays
- Toutes les informations nécessaires pour une prise en charge du véhicule rapide et simple
- Une liste des activités que nous proposons dans le pays
- Quelques conseils pratiques sur le véhicule
- Que faire en cas de pépin

## **1 – LES FORMALITES D'ENTREE EN NOUVELLE-ZELANDE**

Avant votre départ, assurez-vous bien de remplir toutes les conditions pour entrer sur le territoire néo-zélandais, d'avoir un passeport à jour, et d'être en possession du visa électronique si cela vous concerne.

Pour être sûr d'avoir toutes les informations nécessaires, merci de consulter le site de l'immigration :

<https://www.immigration.govt.nz/new-zealand-visas>

**Nous ne sommes pas en mesure de donner des informations sur les visas.**

Merci également de noter qu'une taxe touristique de 100 NZD a été mise en place à l'arrivée en Nouvelle-Zélande, plus d'informations sur notre page internet "[Formalités administratives](#)"

En plus de cela, n'oubliez pas que pour une location de véhicule, vous devez avoir votre permis de conduire national ET international. Si vous n'avez pas votre permis international, vous devez au moins avoir [une traduction officielle de votre permis national](#).

## **2 – BIEN PREPARER VOS BAGAGES :**

Afin de bien préparer vos valises et de rien n'oublier d'important, mais sans trop vous encombrer non plus, nous vous invitons à consulter notre [checklist](#).

Celle-ci vous sera utile avant votre voyage, mais également pour votre arrivée en Nouvelle-Zélande, et pendant le séjour.

Nous vous conseillons de sauvegarder et imprimer la version PDF qui se trouvera en bas de la page.

Le temps peut vite changer en Nouvelle-Zélande, une belle journée ensoleillée peut d'un coup devenir pluvieuse et inversement, et le vent peut rendre même les plus belles soirées d'été bien fraîches, notamment dans l'île du sud.

Pour cette raison, nous vous conseillons tout de même d'apporter avec vous :

- un pull chaud
- une veste coupe vent et imperméable
- également de bonnes chaussures de marche (à bien nettoyer avant d'arriver)
- et bien entendu, n'oubliez pas lunettes de soleil, maillots de bain et crème solaire !

A ne pas oublier non plus :

- permis de conduire national ET international (ou traduction certifiée de votre permis de conduire national), passeports
- photocopie des passeports, que vous rangerez à un autre endroit, ayez un scan sur votre téléphone aussi
- appareil photo
- adaptateur pour les prises
- chargeurs pour vos appareils
- lampe de poche
- Pour les enfants, notre cahier de vacances.

### 3 – SE FAMILIARISER AVEC LES VEHICULES:

Si vous n'êtes pas familier avec les camping-cars ou les vans. Regardez nos vidéos qui montrent succinctement l'agencement et l'équipement générale de ces véhicules





### 3 – L'ARRIVEE EN NOUVELLE-ZELANDE

Haere Mai! Ca y est, vous voilà arrivé en Nouvelle-Zélande!

Et maintenant?

Nous vous expliquons tout cela étape par étape, du passage aux douanes jusqu'à la récupération du véhicule. Retrouvez tous nos conseils et informations [en cliquant ici](#).

Et n'hésitez pas à rejeter un petit coup d'oeil sur votre itinéraire Travefy où vous pouvez trouver des idées de campings, d'activités, de choses à voir et à faire, plus plein d'informations pratiques.

Vous trouverez aussi ici [des itinéraires classiques](#) - [Notre sélection de campings](#) et [Les meilleurs campings en famille](#) -

A l'arrivée, rendez-vous dans un magasin Spark ou Vodafone à l'aéroport afin d'acheter une carte Sim prépayée afin d'avoir un numéro local en cas de besoin, et quelques Go internet.

#### **4 - PRISE EN CHARGE DU VEHICULE :**

Toutes les informations pratiques pour la prise en charge du véhicule sont listées sur la checklist que vous pourrez retrouver au point numéro 1, et également sur notre document d'informations pour l'arrivée en Nouvelle-Zélande au point numéro 3, mais nous allons reprendre ici les points essentiels pour une prise en charge du véhicule simple et rapide.

Une fois sortis de l'aéroport, vérifiez bien les informations qui se trouvent sur votre voucher.

Repérez l'adresse du dépôt, et dans les instructions sera indiqué si une navette est disponible pour venir vous chercher à l'aéroport, ou s'il faudra vous rendre au dépôt par vos propres moyens.

Il faudra donc vous rendre directement au dépôt du loueur, et non à l'agence DetourNZ.

Notre équipe DetourNZ n'est pas présente au dépôt. Nous sommes en effet l'agence intermédiaire entre vous et le loueur, et restons votre contact francophone sur place en cas de besoin, mais nous ne disposons pas des véhicules.

**RETOUR DU VEHICULE :** L'adresse du dépôt pour la remise de votre camping-car sera indiquée sur votre voucher, la remise doit être faite au moins 1h avant la fermeture du dépôt, en général cela signifie qu'il faut ramener le véhicule avant 15h00.

Il faut ramener le véhicule dans un état propre (ménage basique), bien vider les toilettes et eaux usées, et le rendre avec le plein. Pensez à bien vérifier que vous n'avez rien laissé derrière vous.

**IMPORTANT :** Si votre véhicule roule au diesel, vous devrez payer la "Road User Charge" à la fin de votre voyage directement au loueur.

La "Road User Charge" est une taxe gouvernementale pour tous les motoristes en Nouvelle Zélande qui ont un véhicule roulant au diesel.

#### **5 - AVANT DE PRENDRE LA ROUTE**

Lorsque vous prenez en charge le véhicule, la personne qui vous montre comment le véhicule fonctionne peut parfois aller un peu vite et faire l'inventaire rapidement (couteaux, assiettes, torchons, couvertures, tuyaux d'eau fraîche, d'eaux usées...).

Ce que nous vous conseillons, avant de prendre la route, de refaire le tour du véhicule par vous-même pour vérifier que vous savez bien comment tout fonctionne.

Regardez si le gaz marche bien, si la douche fonctionne, si le chauffage marche également...

Vérifiez également que vous avez bien tous les tuyaux, que tous les ustensils de cuisines inclus y sont, même si c'est un tire-bouchon, un ouvre boîte...

**IMPORTANT:** Vérifiez bien que les toilettes et eaux usées soient vidées et que la citerne soit pleine, si une de ces 3 opérations n'est pas faite, informez-en un attendant pour qu'il le fasse avant votre départ.

En bref, faites le tour complet et à votre rythme, et ne prenez la route que lorsque vous êtes satisfaits que vous avez tout ce qu'il vous faut et que vous êtes certains de bien savoir comment fonctionne le véhicule.

De manière générale, c'est très simple, mais il y a pas mal d'informations à assimiler la première fois.

De cette façon, si il y a le moindre petit problème, vous n'aurez pas à rebrousser chemin pour revenir au dépôt ou pour vous rendre dans un garage en cas de souci.

Les camping-cars sont tous revus et sont en bonne condition, mais nous ne sommes jamais à l'abri d'un oubli ou d'un petit pépin mécanique.

Routes interdites et péages : avant de prendre la route, vérifiez bien votre contrat de location et prenez connaissances des routes interdites.

Si vous passez par une route payante (Il en existe actuellement 3: la Northern Gateway Toll Road au nord d'Auckland, la Tauranga Eastern Link Toll Road et la Takitimu Drive Toll Road, toutes deux à Tauranga) vous aurez 5 jours pour régler, et il faudra vous rendre sur [le site de la NZTA afin de payer en ligne](#) (vous pourrez également vous rendre dans une station service qui propose ce service, avant ou après la route en question).

## **6- LES ACTIVITES**

Certaines activités en Nouvelle-Zélande sont très populaires et peuvent vite afficher complet, dès lors n'hésitez pas à regarder la liste des activités que nous pouvons réserver pour vous, vous pourrez ainsi réserver à l'avance vous assurer des disponibilités, pour un voyage en toute sérénité.

Pour trouver [la liste des activités les plus populaire regardez ici](#)

Vous pourrez très simplement ajouter à votre panier toutes les activités que vous souhaitez réserver, et avant de procéder au paiement en ligne vous pourrez indiquer les dates et heures souhaitées, et nous nous occupons du reste.

## 7 - EN CAS DE PEPIN

Comme indiqué un peu plus tôt, les camping-cars et vans sont tous revus et maintenus et sont en bonnes conditions, cependant, nous ne sommes jamais à l'abri d'un petit souci mécanique, d'une panne ou autre problème !

Si cela se produit durant votre voyage, pas de panique !

S'il s'agit d'un oubli d'équipement, d'un tiroir qui s'ouvre pendant que vous roulez, d'un lit qui ne s'ouvre pas correctement, ou tout autre problème lié à l'équipement de votre véhicule, votre contact principal sera votre loueur.

Gardez bien près de vous le numéro du dépôt auquel vous avez récupéré votre véhicule, et passez-leur un appel afin de les prévenir. Selon votre localisation, ils vous indiqueront la marche à suivre.

En cas d'accident ou de problème mécanique, il vous faudra appeler en premier lieu l'assistance routière.

Le numéro se trouve ou sur le pare-brise ou sur la clé du véhicule. Il faudra leur donner votre numéro de plaque, votre localisation, votre numéro de téléphone, et leur expliquer le problème rencontré.

Ils vous expliqueront selon le problème, si vous devez vous rendre dans un garage, si vous pouvez continuer votre route ou s'il vous faudra attendre une dépanneuse.

Voici ci-dessous comment traduire en anglais ces petits soucis qui peuvent arriver :

fissure sur le pare brise : crack on the windscreen/windshield

pneu crevé : flat tire

fuite d'eau : water leakage

voyant du moteur allumé : engine light on

batterie à plat : flat battery

pas de chauffage : no heating

pas de climatisation : no air conditioning

Notez que notre équipe DetourNZ reste votre contact francophone sur place, mais en cas de problème il faudra en priorité appeler le loueur ou l'assistance, et en cas d'urgence seulement nous contacter.

Les garages sont fermés le dimanche, en cas de soucis le weekend, notez qu'en règle générale il faut attendre le lundi pour pouvoir vous rendre dans un garage.

AMENDES : La Nouvelle-Zélande est très stricte sur le respect des règles, et cela passe ici aussi par le respect des limites de vitesse et des conditions de parking.

Si vous recevez une amende, pour quelconque raison, notez que le loueur vous déduira des frais pour le traitement de celle-ci, et vous recevrez par la suite l'amende à votre adresse. Vous devrez régler cette amende dans les délais impartis.

Très important :

En cas d'annulation de votre voyage avant le début de celui-ci, nos conditions d'annulation s'appliquent automatiquement, merci d'en prendre connaissance en consultant [nos termes et conditions](#).

Aucun remboursement n'est possible en cas d'annulation pendant le voyage.

Nous vous recommandons très vivement de souscrire à une assurance voyage. L'assurance voyage peut être enclenché en cas d'annulation, de retard de votre avion, pour raison médicale une fois sur place. Nous travaillons avec Chapka qui propose des assurances voyages completer. [Regardez ici pour plus de renseignements](#).

Cher voyageur, vous avez maintenant toutes les informations en main pour préparer au mieux ce beau voyage qui vous attend, il n'y a plus qu'à!

Toute l'équipe DetourNZ vous souhaite d'ores et déjà un superbe voyage en Aotearoa !

